



Consulta Pública

Programa Municipal de Mejora
Regulatoria del Ayuntamiento de Puebla
2019-2021



El Ayuntamiento del Municipio de Puebla, en cumplimiento a la normatividad vigente, realizó durante 36 días la Consulta Pública sobre el Programa Municipal de Mejora Regulatoria 2019-2021.

En el portal oficial del Ayuntamiento www.pueblacapital.gob.mx, se habilitó una sección de Mejora Regulatoria, donde se agregó el Programa de Mejora Regulatoria con el objetivo principal de llevar a cabo un ejercicio de transparencia, en donde se muestran las líneas de acción, mecanismos y parámetros a fin de simplificar y mejorar las regulaciones, trámites y servicios, y alcanzar los mayores beneficios con los menores costos posibles.

A fin de que el público en general tuviera un espacio para ofrecer opiniones y comentarios sobre el impacto del Programa de Mejora Regulatoria, se llevó a cabo la Consulta Pública del 05 de agosto al 09 de septiembre del 2019. La información presentada en este documento es el resultado de dicha Consulta.

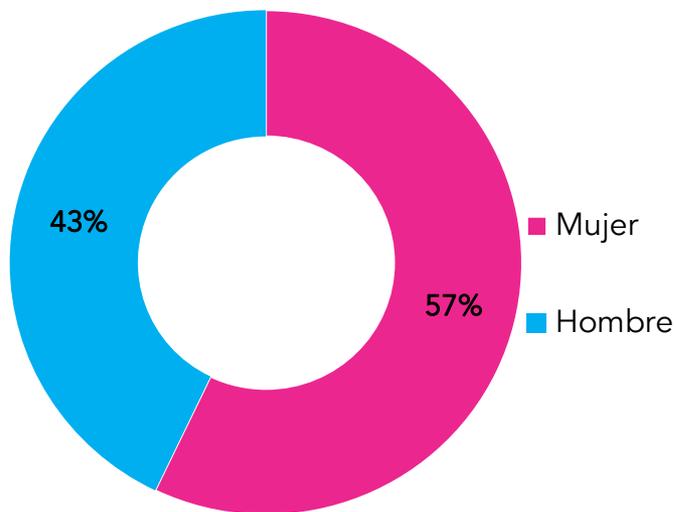




Se contó con la participación de **422 personas**, siendo **241 mujeres** y **181 hombres** (ver figura 1).

Figura 1. Participantes de la Consulta Pública

Hombre	Mujer	Total
181	241	422

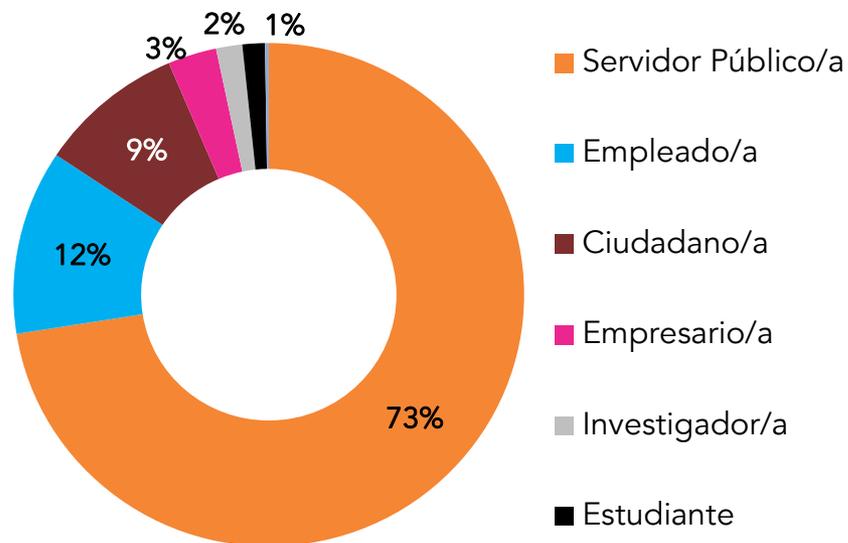


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

Los participantes de la Consulta Pública se dividen en las siguientes **categorías**: (ver figura 2).

Figura 2. Categoría

Categoría	Total	Porcentaje
Servidor Público/a	306	73%
Empleado/a	50	12%
Ciudadano/a	39	9%
Empresario/a	13	3%
Investigador/a	7	2%
Estudiante	6	1%
Otro	1	0%
Total	422	100%



Fuente: Elaboración propia con datos de la Consulta Pública.

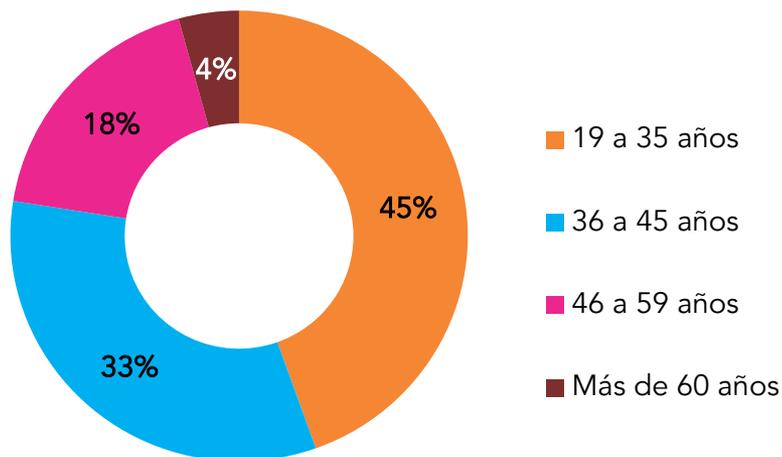


El rango de **edad** de los participantes de la Consulta Pública está conformado de la siguiente manera: (ver figura 3).

Figura 3. Rango de Edad

Edad	Total
19 a 35 años	188
36 a 45 años	139
46 a 59 años	77
Más de 60 años	18
Total	422

A continuación se muestran los resultados obtenidos en la Consulta Pública categorizados por **Ocupación de los participantes**.

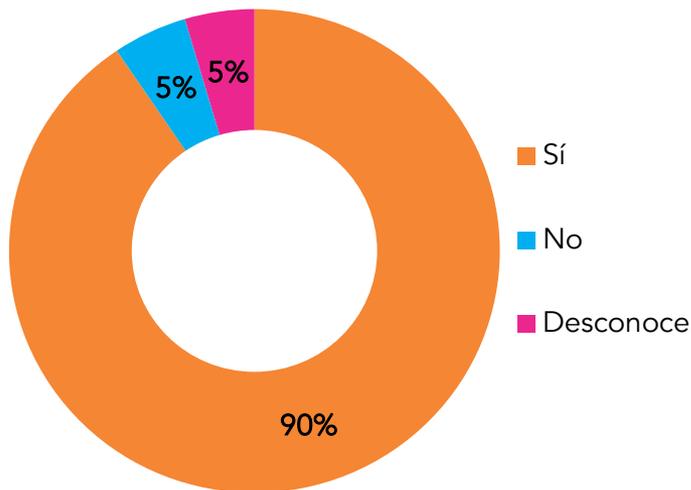


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

El **90%** de los **Servidores Públicos** tiene interés en conocer el Programa Municipal de Mejora Regulatoria (ver figura 4).

Figura 4. ¿Considera que conocer el Programa Municipal de Mejora Regulatoria es de interés para usted?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	277	90%
No	15	5%
Desconoce	14	5%
Total	306	100%

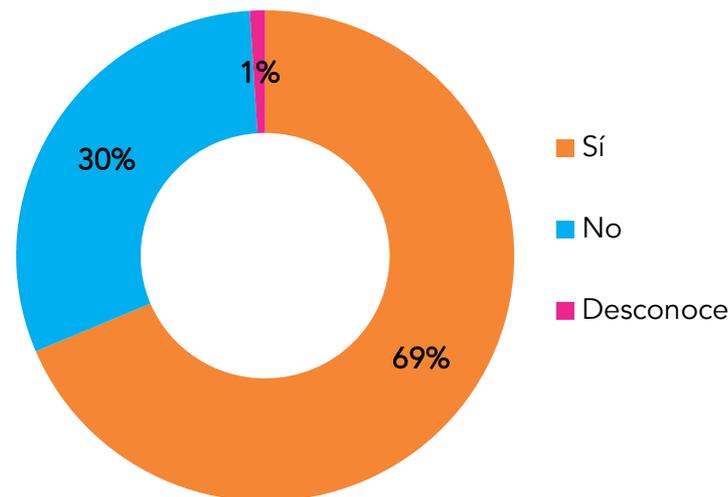


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

El **69%** de los **Servidores Públicos** identificó alguna línea de acción del Programa de Mejora Regulatoria que impacta en su vida diaria (ver figura 5).

Figura 5. ¿Identificó alguna línea de acción del Programa Municipal de Mejora Regulatoria que impacte en su vida diaria?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	210	69%
No	93	30%
Desconoce	3	1%
Total	306	100%

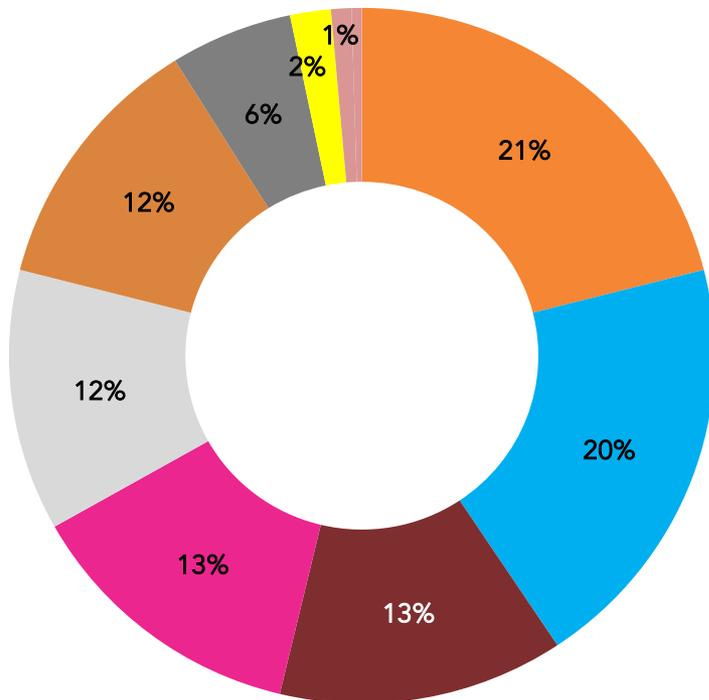


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.



De los **Servidores Públicos** que contestaron afirmativamente al impacto de las Líneas de acción en su vida diaria, el **21%** lo manifestó en la **“Implementación de Esquemas de Combate a la Corrupción”** (ver figura 6).

Figura 6. Si contestó afirmativamente, identifique la Línea de Acción que impacta en su vida diaria



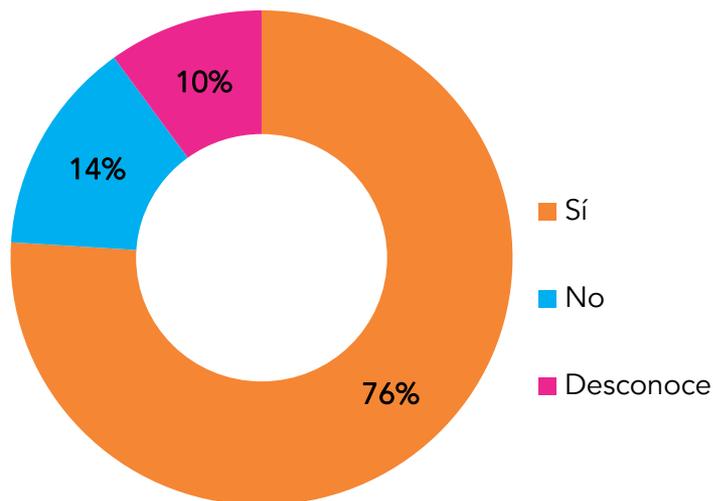
- Implementación de Esquemas de Combate a la Corrupción
- Simplificación de Trámites y Servicios a través del diagnóstico en el Sistema de Simplificación de Cargas (SIMPLIFICA)
- Capacitación en materia de Mejora Regulatoria
- Actualización del Marco Normativo
- Implementación de Proyectos Específicos de Mejora Regulatoria al Interior de las Dependencias y Entidades del Municipio de Puebla
- Actualización del Catálogo de Trámites y Servicios
- Digitalización de Trámites Prioritarios
- Recertificación del Módulo SARE
- Fortalecimiento de la Protesta Ciudadana

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

El **76%** de los **Empleados** tiene interés en conocer el Programa Municipal de Mejora Regulatoria (ver figura 7).

Figura 7 ¿Considera que conocer el Programa Municipal de Mejora Regulatoria es de interés para usted?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	38	76%
No	7	14%
Desconoce	5	10%
Total	50	100%

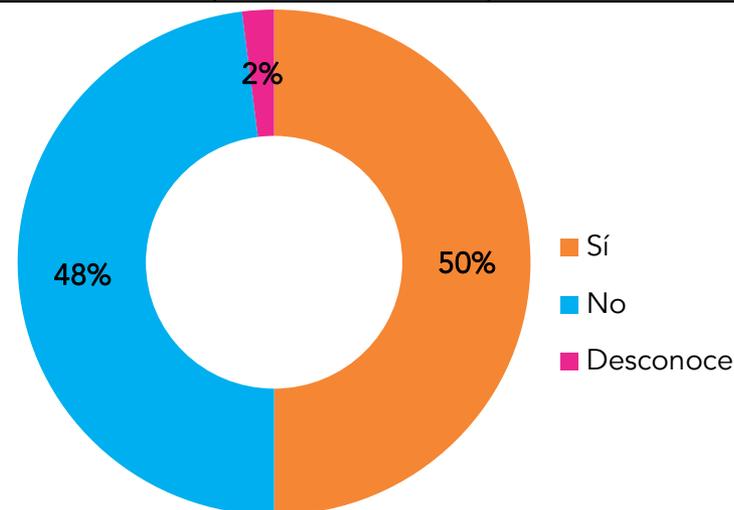


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

El **50%** de los **Empleados** identificó alguna línea de acción del Programa de Mejora Regulatoria que impacta en su vida diaria (ver figura 8).

Figura 8 ¿Identificó alguna línea de acción del Programa Municipal de Mejora Regulatoria que impacte en su vida diaria?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	25	50%
No	24	48%
Desconoce	1	2%
Total	50	100%

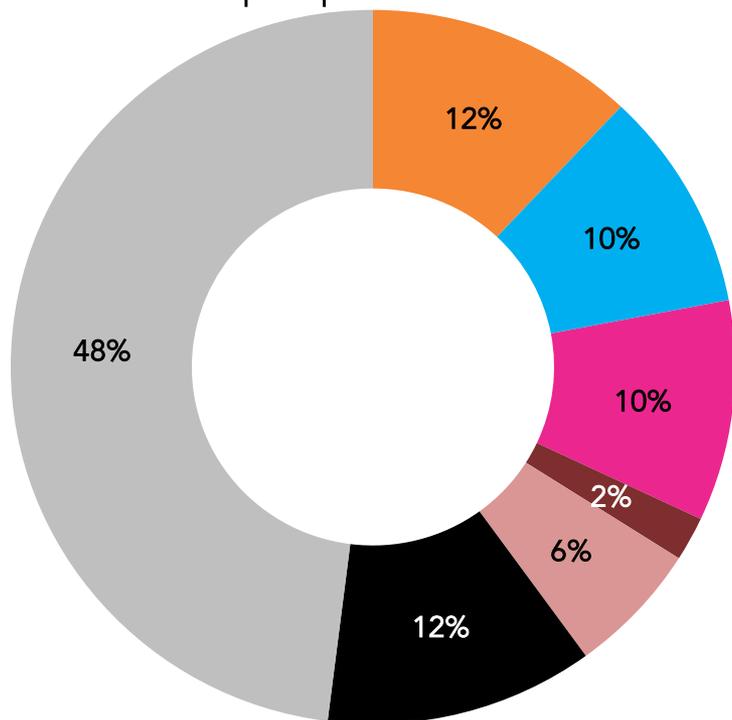


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.



De los **Empleados** que contestaron afirmativamente al impacto de las Líneas de acción en su vida diaria, el **12%** lo manifestó en la **“Digitalización de Trámites Prioritarios”** y en la **“Implementación de Esquemas de Combate a la Corrupción”** (ver figura 9).

Figura 9. Si contestó afirmativamente, identifique la Línea de Acción que impacta en su vida diaria



- Implementación de Esquemas de Combate a la Corrupción
- Simplificación de Trámites y Servicios a través del diagnóstico en el Sistema de Simplificación de Cargas (SIMPLIFICA)
- Capacitación en materia de Mejora Regulatoria
- Actualización del Marco Normativo
- Implementación de Proyectos Específicos de Mejora Regulatoria al Interior de las Dependencias y Entidades del Municipio de Puebla
- Digitalización de Trámites Prioritarios
- Desconoce

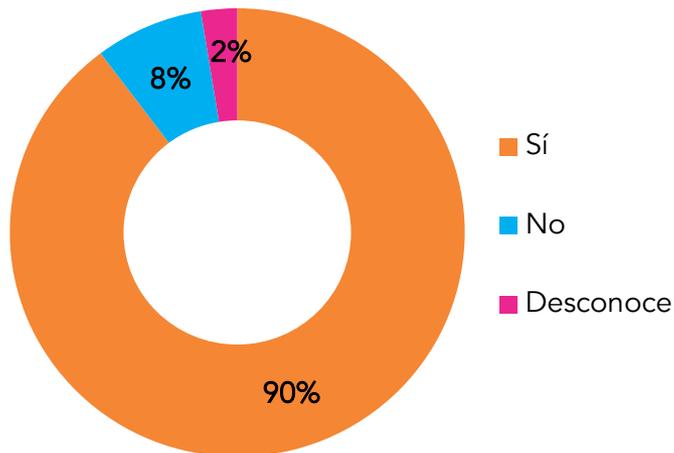
Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.



El **90%** de los **Ciudadanos** tiene interés en conocer el Programa Municipal de Mejora Regulatoria (ver figura 10).

Figura 10. ¿Considera que conocer el Programa Municipal de Mejora Regulatoria es de interés para usted?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	35	90%
No	3	8%
Desconoce	1	2%
Total	39	100%

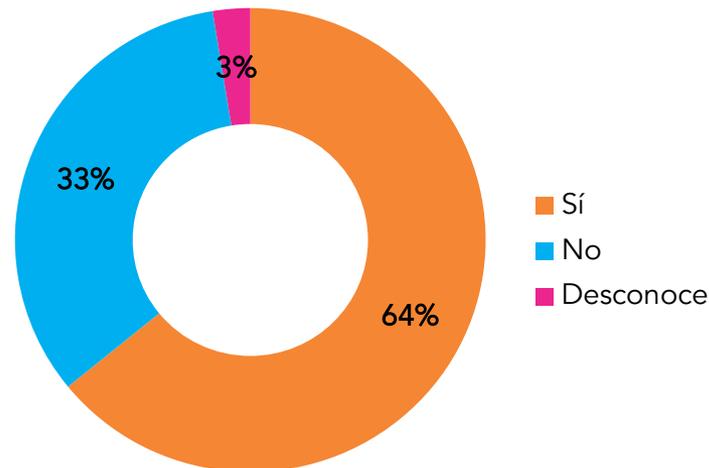


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

El **64%** de los **Ciudadanos** identificó alguna línea de acción del Programa de Mejora Regulatoria que impacta en su vida diaria (ver figura 11).

Figura 11. ¿Identificó alguna línea de acción del Programa Municipal de Mejora Regulatoria que impacte en su vida diaria?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	25	64%
No	13	33%
Desconoce	1	3%
Total	39	100%

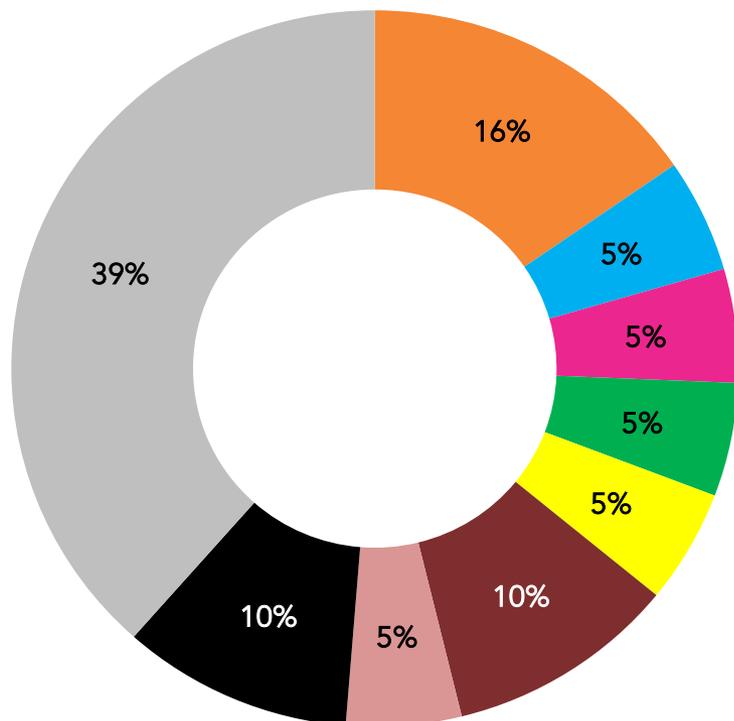


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.



De los **Ciudadanos** que contestaron afirmativamente al impacto de las Líneas de acción en su vida diaria, el **16%** lo manifestó en la **“Implementación de Esquemas de Combate a la Corrupción”** (ver figura 12).

Figura 12. Si contestó afirmativamente, identifique la Línea de Acción que impacta en su vida diaria



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

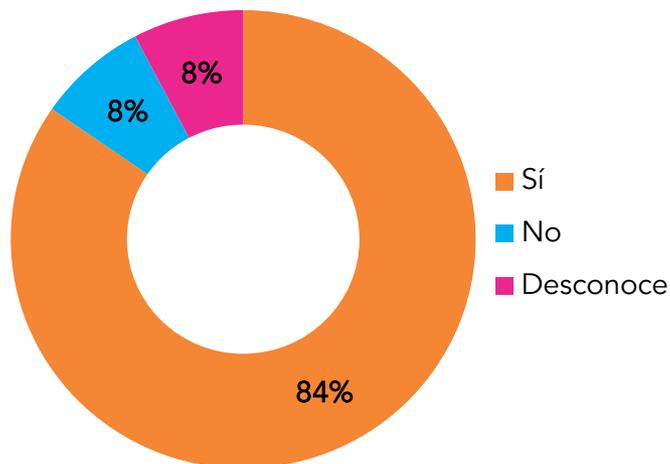
- Implementación de Esquemas de Combate a la Corrupción
- Simplificación de Trámites y Servicios a través del diagnóstico en el Sistema de Simplificación de Cargas (SIMPLIFICA)
- Implementación de Proyectos Específicos de Mejora Regulatoria al Interior de las Dependencias y Entidades del Municipio de Puebla
- Capacitación en materia de Mejora Regulatoria
- Actualización del Marco Normativo
- Actualización del Catálogo de Trámites y Servicios
- Digitalización de Trámites Prioritarios
- Fortalecimiento de la Protesta Ciudadana
- Desconoce



El **84%** de los **Empresarios** tiene interés en conocer el Programa Municipal de Mejora Regulatoria (ver figura 13).

Figura 13. ¿Considera que conocer el Programa Municipal de Mejora Regulatoria es de interés para usted?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	11	84%
No	1	8%
Desconoce	1	8%
Total	13	100%

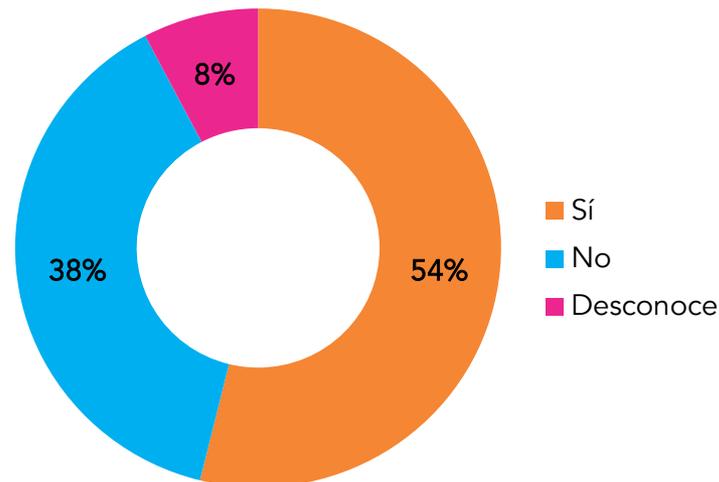


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

El **54%** de los **Empresarios** identificó alguna línea de acción del Programa de Mejora Regulatoria que impacta en su vida diaria (ver figura 14).

Figura 14. ¿Identificó alguna línea de acción del Programa Municipal de Mejora Regulatoria que impacte en su vida diaria?

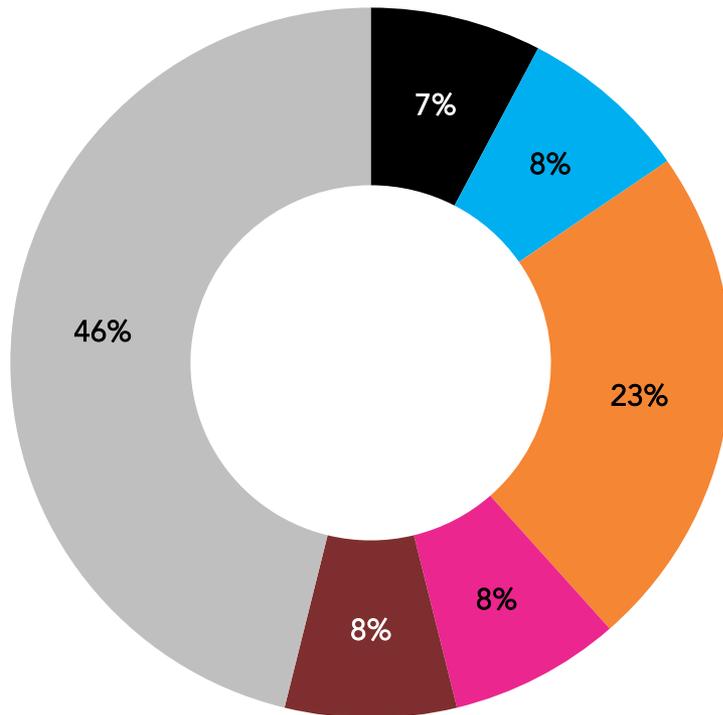
Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	7	54%
No	5	38%
Desconoce	1	8%
Total	13	100%



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

De los **Empresarios** que contestaron afirmativamente al impacto de las Líneas de acción en su vida diaria, el **23%** lo manifestó en la **“Actualización del Catálogo de Trámites y Servicios”** (ver figura 15).

Figura 15. Si contestó afirmativamente, identifique la Línea de Acción que impacta en su vida diaria



- Implementación de Proyectos Específicos de Mejora Regulatoria al Interior de las Dependencias y Entidades del Municipio de Puebla
- Actualización del Marco Normativo
- Actualización del Catálogo de Trámites y Servicios
- Digitalización de Trámites Prioritarios
- Fortalecimiento de la Protesta Ciudadana
- Desconoce

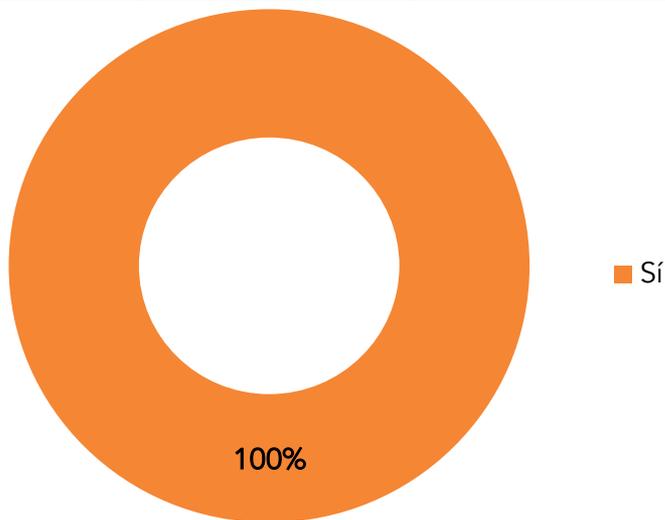
Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.



El **100%** de los **Investigadores** tiene interés en conocer el Programa Municipal de Mejora Regulatoria (ver figura 16).

Figura 16. ¿Considera que conocer el Programa Municipal de Mejora Regulatoria es de interés para usted?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	7	100%
No	0	0%
Total	7	100%

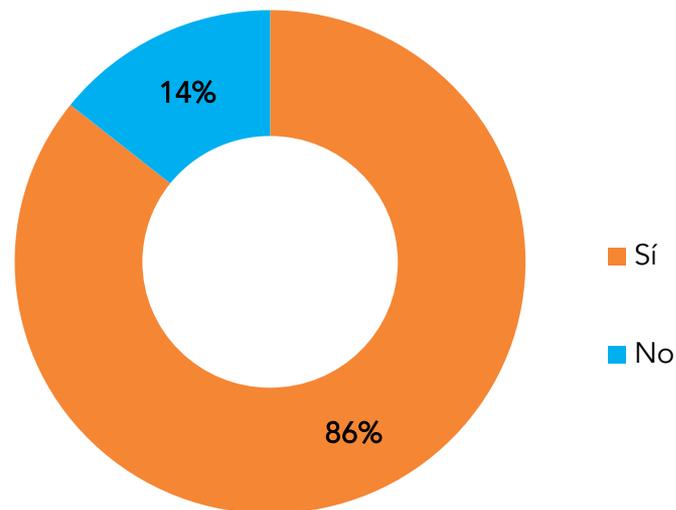


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

El **86%** de los **Investigadores** identificó alguna línea de acción del Programa de Mejora Regulatoria que impacta en su vida diaria (ver figura 17).

Figura 17. ¿Identificó alguna línea de acción del Programa Municipal de Mejora Regulatoria que impacte en su vida diaria?

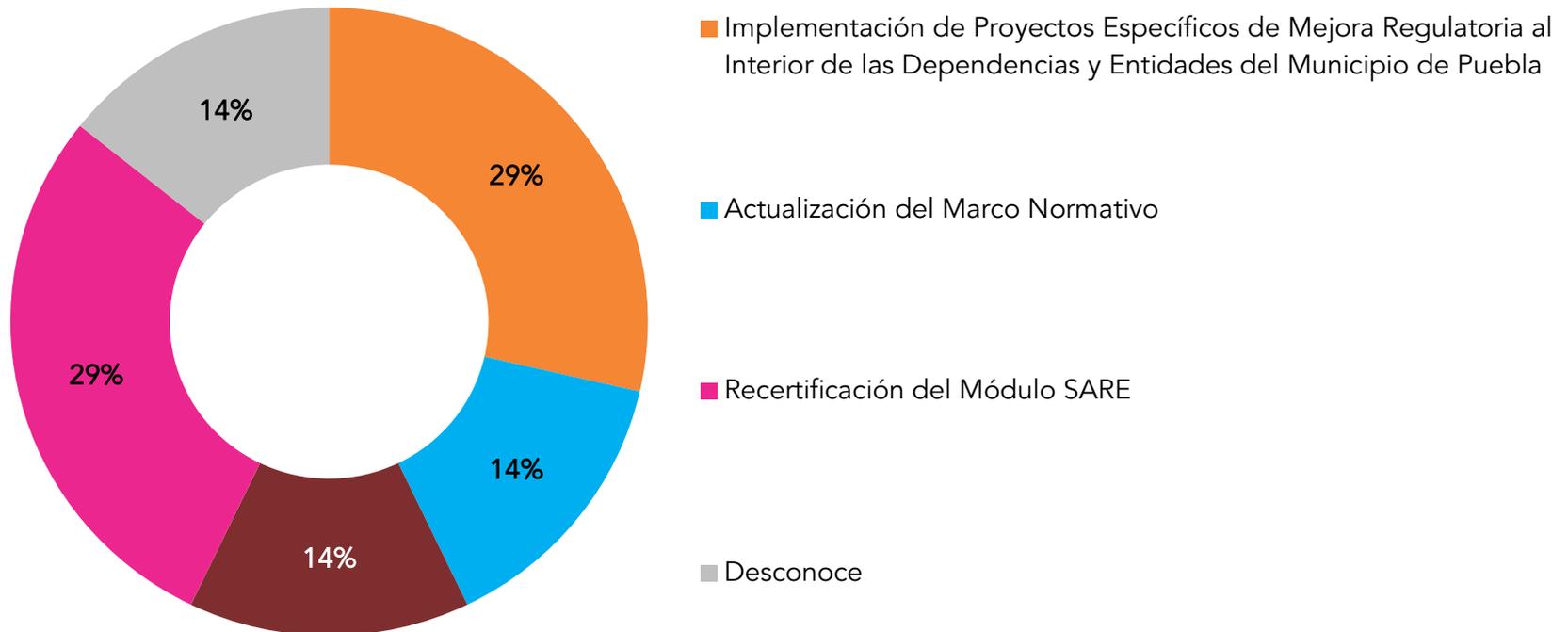
Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	6	86%
No	1	14%
Total	7	100%



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

De los **Investigadores** que contestaron afirmativamente al impacto de las Líneas de acción en su vida diaria, el **29%** lo manifestó en la **“Implementación de Proyectos Específicos de Mejora Regulatoria al Interior de las Dependencias y Entidades del Municipio de Puebla”**, de igual manera el **29%** en la **“Recertificación del módulo SARE”** (ver figura 18).

Figura 18. Si contestó afirmativamente, identifique la Línea de Acción que impacta en su vida diaria



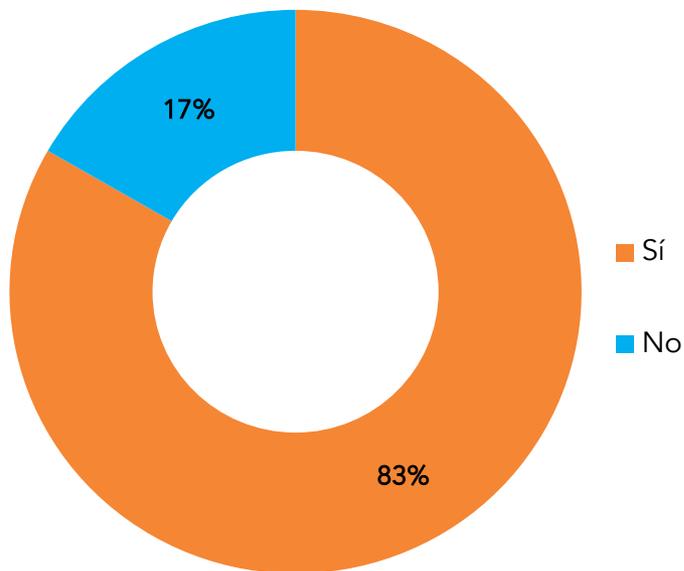
Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.



El **83%** de los **Estudiantes** tiene interés en conocer el Programa Municipal de Mejora Regulatoria (ver figura 19).

Figura 19. ¿Considera que conocer el Programa Municipal de Mejora Regulatoria es de interés para usted?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	5	83%
No	1	17%
Total	6	100%

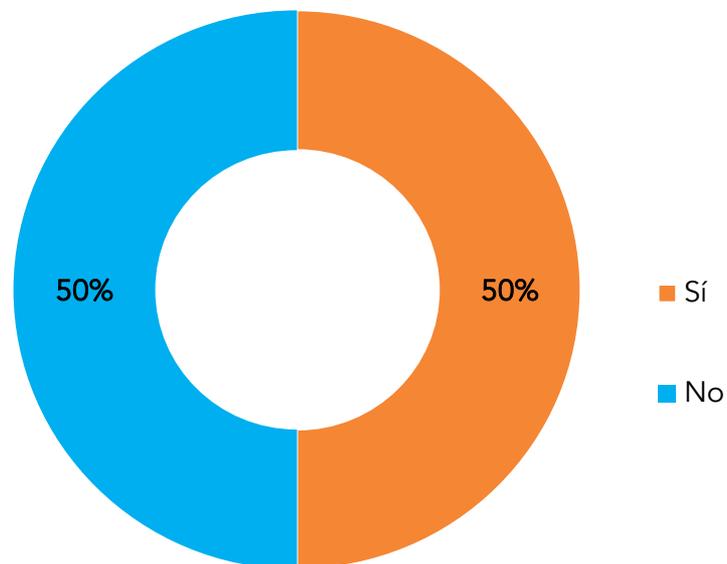


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

El **50%** de los **Estudiantes** identificó alguna línea de acción del Programa de Mejora Regulatoria que impacta en su vida diaria (ver figura 20).

Figura 20. ¿Identificó alguna línea de acción del Programa Municipal de Mejora Regulatoria que impacte en su vida diaria?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	3	50%
No	3	50%
Total	6	100%

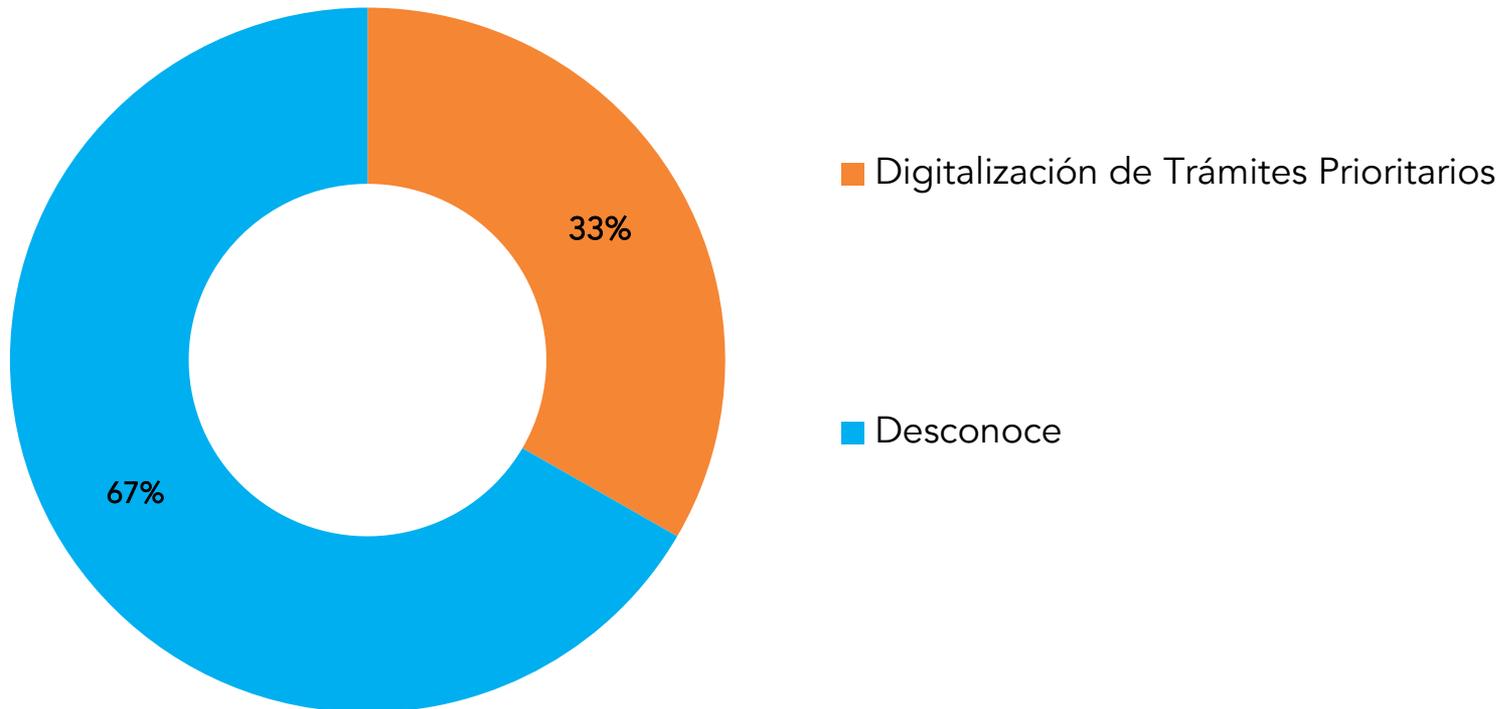


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.



De los **Estudiantes** que contestaron afirmativamente al impacto de las Líneas de acción en su vida diaria, el **33%** lo manifestó en la **“Digitalización de Trámites Prioritarios”** (ver figura 21).

Figura 21. Si contestó afirmativamente, identifique la Línea de Acción que impacta en su vida diaria

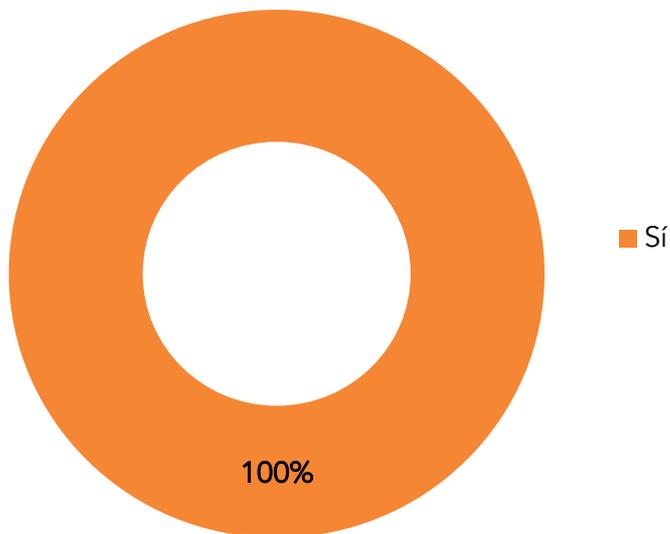


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

En la categoría de **Otros** sólo se contó con la participación de una persona, la cual tiene interés en conocer el Programa Municipal de Mejora Regulatoria (ver figura 22).

Figura 22. ¿Considera que conocer el Programa Municipal de Mejora Regulatoria es de interés para usted?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	1	100%
No	0	0%
Total	1	100%

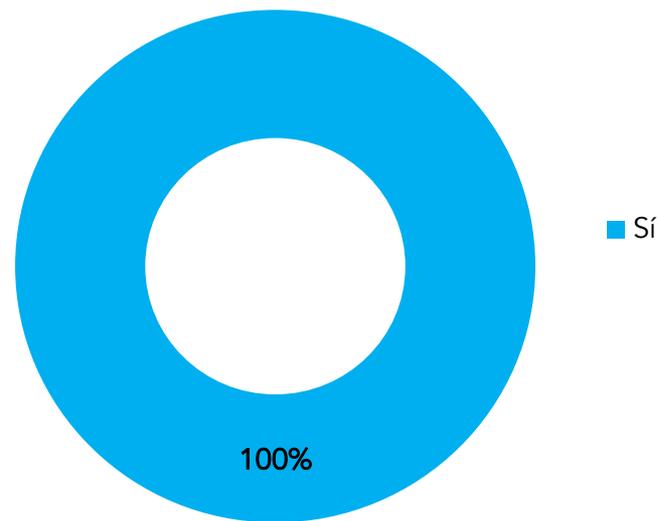


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

De igual forma identificó alguna línea de acción del Programa de Mejora Regulatoria que impacta en su vida diaria (ver figura 23).

Figura 23. ¿Identificó alguna línea de acción del Programa Municipal de Mejora Regulatoria que impacte en su vida diaria?

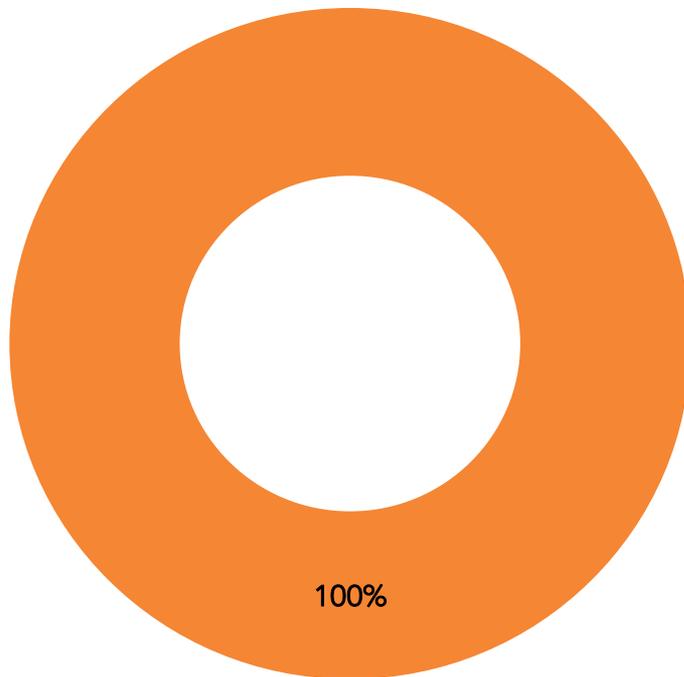
Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	1	100%
No	0	0%
Total	1	100%



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

La persona que participó en la Categoría de **Otros** afirma que el impacto de las líneas de acción en su vida diaria, es en la **“Implementación de Proyectos Específicos de Mejora Regulatoria al Interior de las Dependencias y Entidades del Municipio de Puebla”** (ver figura 24).

Figura 24. Si contestó afirmativamente, identifique la Línea de Acción que impacta en su vida diaria



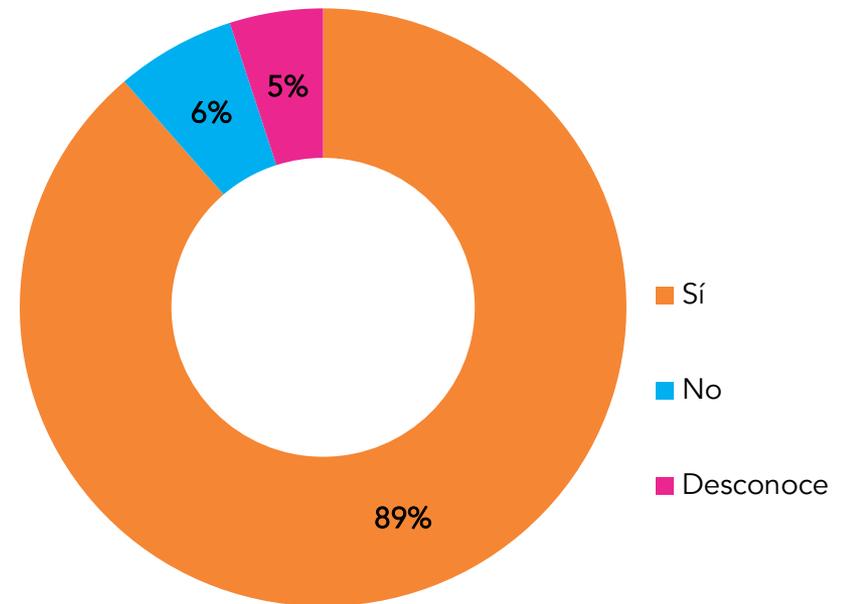
- Implementación de Proyectos Específicos de Mejora Regulatoria al Interior de las Dependencias y Entidades del Municipio de Puebla

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

Figura 25. ¿Considera que conocer el Programa Municipal de Mejora Regulatoria es de interés para usted?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	374	89%
No	27	6%
Desconoce	21	5%
Total	422	100%

El **89%** del total de los participantes considera que el Programa de Mejora Regulatoria es de interés, **6%** considera que no y **5%** desconoce (ver figura 25).

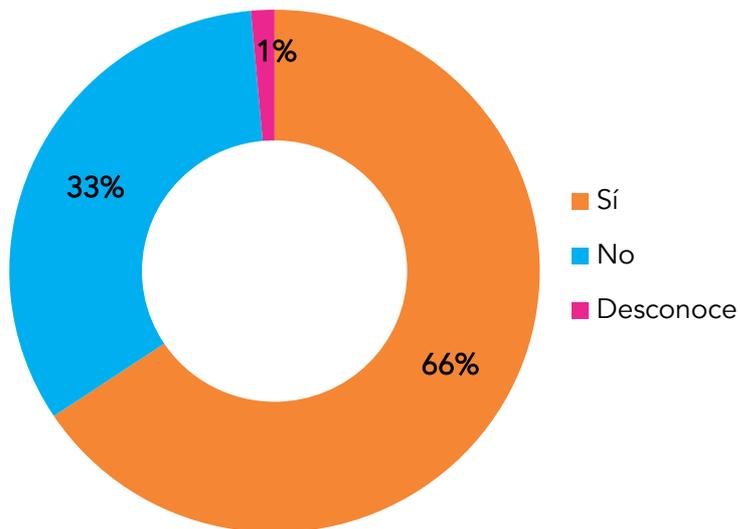


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

Del total de los participantes; **66%** consideran que las líneas del Programa de Mejora Regulatoria sí impactan en su vida diaria y **33%** consideran que no impactan y **1%** desconoce (ver figura 26).

Figura 26. ¿Identificó alguna línea de acción del Programa Municipal de Mejora Regulatoria que impacte en su vida diaria?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	277	66%
No	139	33%
Desconoce	6	1%
Total	422	100%



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

De los participantes que contestaron afirmativamente, el **41%** considera que las líneas de acción tienen impacto en sus obligaciones ciudadanas, el **14%** en sus actividades sociales, **8%** en sus actividades económicas, **2%** no sabe y **35%** desconoce (ver figura 27).

Figura 27. Especifique de qué forma impacta en su vida diaria la Línea de Acción del Programa

Respuesta	Total	Porcentaje
En sus obligaciones Ciudadanas	175	41%
En sus actividades Sociales	57	14%
En sus actividades Económicas	32	8%
Ninguna	10	2%
Desconoce	148	35%
Total	422	100%

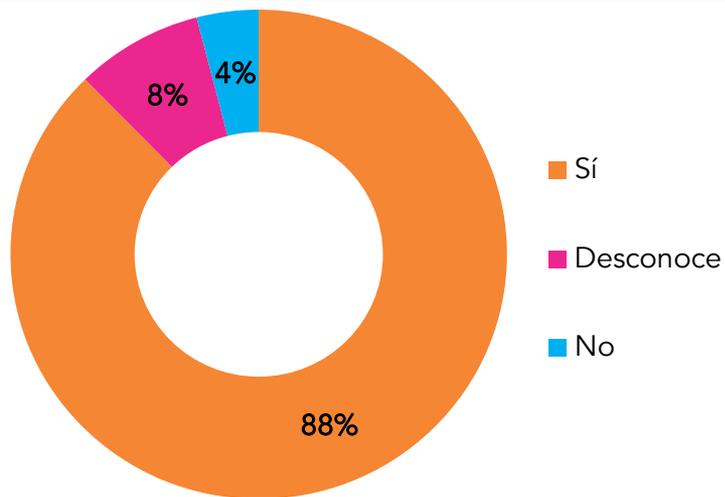


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

Del total de los participantes; **88%** consideran que las líneas del Programa de Mejora Regulatoria son relevantes para el Municipio de Puebla, **4%** considera que no y **8%** desconoce (ver figura 28).

Figura 28. ¿Considera que las Líneas de Acción del Programa Municipal de Mejora Regulatoria son relevantes para la población del Municipio de Puebla?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	370	88%
Desconoce	35	8%
No	17	4%
Total	422	100%

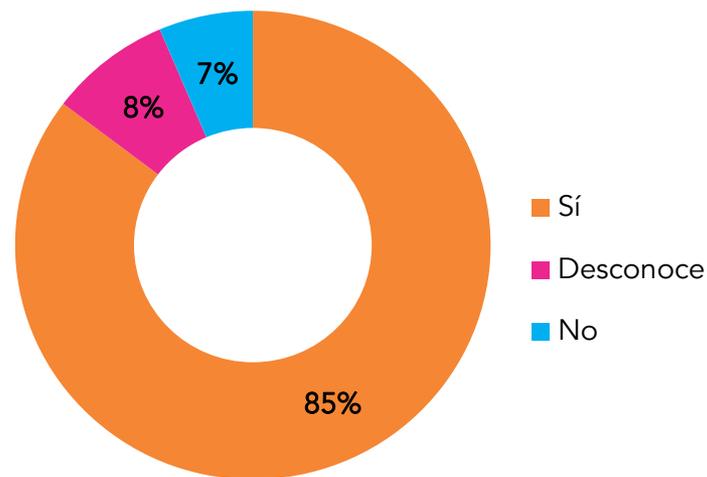


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

Del total de los participantes **85%** considera que la Consulta Pública sobre el Programa de Mejora Regulatoria favorece la transparencia del Municipio de Puebla, **7%** considera que no y **8%** desconoce (ver figura 29).

Figura 29. ¿Considera que la Consulta Pública sobre el Programa Municipal de Mejora Regulatoria favorece la transparencia del Ayuntamiento de Puebla?

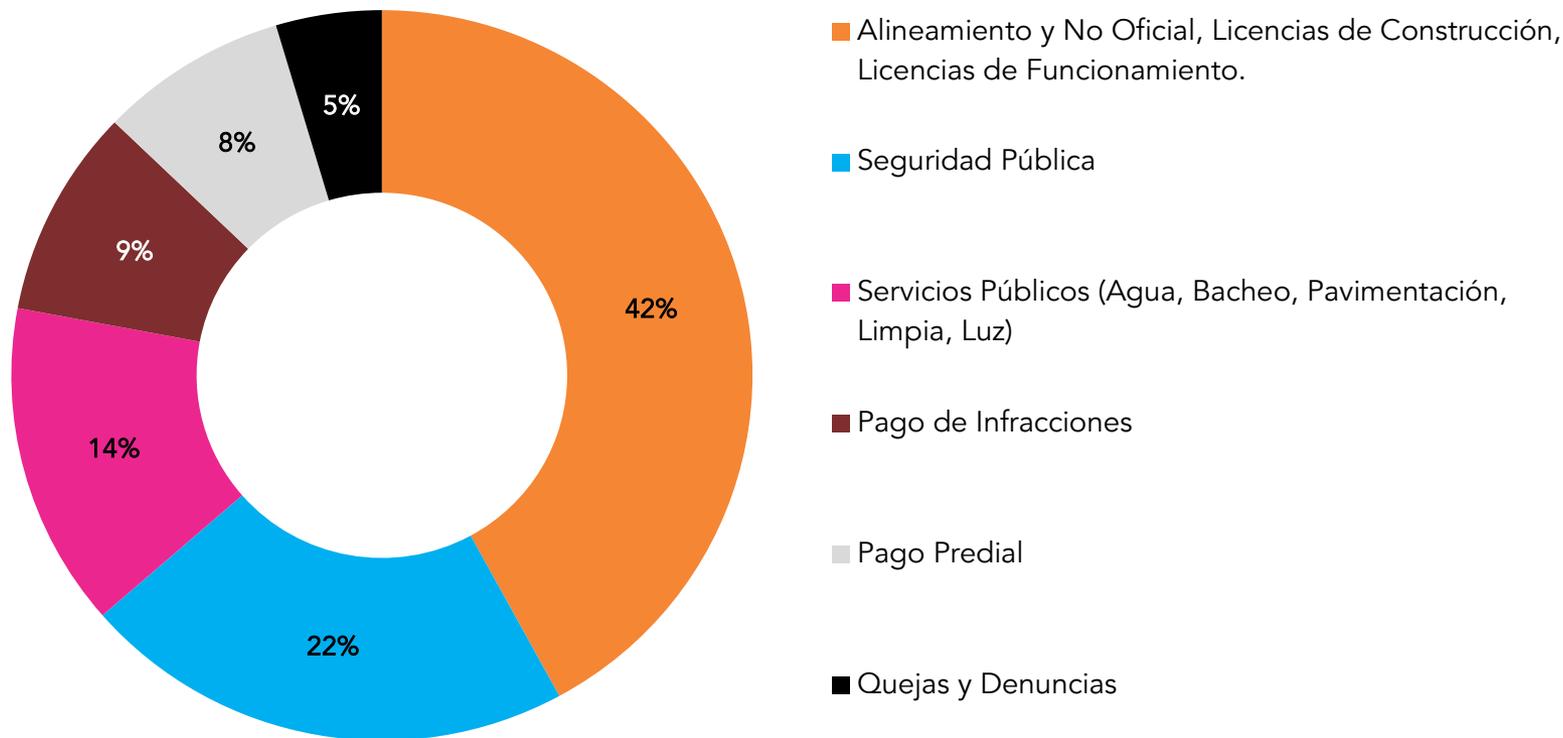
Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	360	85%
No sabe	35	8%
No	27	7%
Total	422	100%



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

Se muestran los resultados de la opinión del público sobre los Trámites y Servicios que se deberían mejorar (ver figura 30).

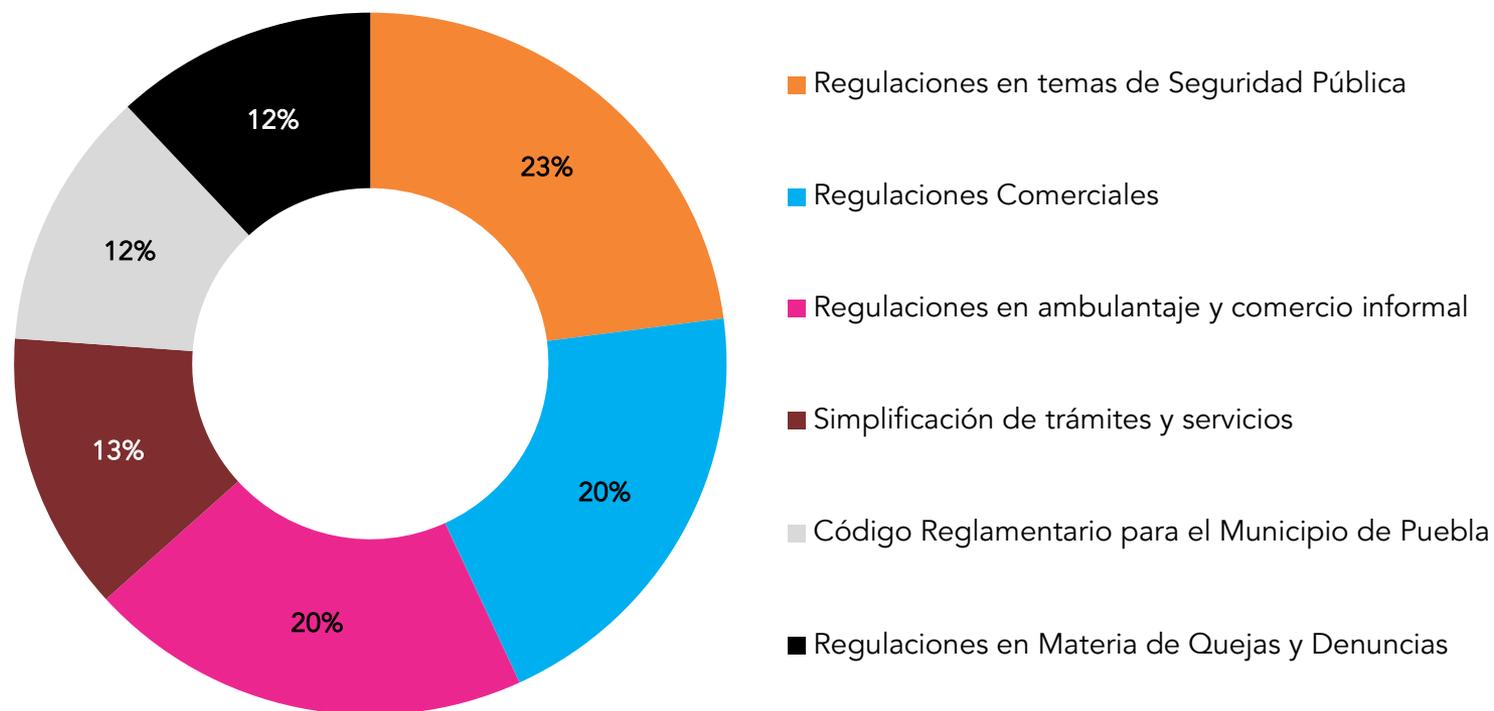
Figura 30. ¿Cuál trámite o servicio municipal considera usted, que debería mejorar?



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

Se muestran las Regulaciones que consideran los participantes de la Consulta Pública deberían mejorar (ver figura 31).

Figura 31 ¿Qué regulación municipal considera usted, debería mejorar?



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.



Opiniones y Comentarios más destacados citados textualmente:

Opinión emitida por una Funcionaria Pública:

"la mejora debería de ser en cada Departamento y que participe el empleado pues el sabe qué mejoras pudiera tener para el mejor servicio con los contribuyentes"

Opinión emitida por un Funcionario Público:

"Se nota en la presente administración, el interés por la transparencia y la mejora de los servicios públicos"

Comentario emitida por una Empresaria:

"Que los horarios de atención sean más amplios incluso domingos. "

Opinión emitid por un Estudiante:

"simplifiquen el trámite de licencias de construcción, es muy difícil realizarlo"

Opinión emitida por una Funcionaria Pública:

"que el tiempo de realización de tramites sea mas corto"

Opinión emitida por un Funcionario Público:

"en los tramites deben acatarse a las normas de ecología y eliminar por completo el uso del papel para que solo sea por archivos digitales y electrónicos "



La **Consulta Pública** del Programa de Mejora Regulatoria del Ayuntamiento de Puebla 2019-2021 nos ha permitido conocer la percepción de diferentes sectores de la sociedad.

Los **resultados** obtenidos y mostrados en las gráficas son de gran utilidad para identificar los grupos sociales en los que incide más el Programa de Mejora Regulatoria, así como la forma de impacto en la vida cotidiana de los ciudadanos.

Para el Ayuntamiento de Puebla es sumamente importante la Participación Ciudadana, porque permite la retroalimentación que facilita al Gobierno conocer cuales son las problemáticas más comunes y sobre ellas construir las bases en las que se debe trabajar para garantizar los mayores beneficios, así como la eficiencia y eficacia en los Trámites y Servicios Municipales.

Después de presentar los resultados de la Consulta Pública, toca trabajar de manera coordinada con las Dependencias y Entidades para establecer las acciones pertinentes a fin de reducir los **costos sociales y obtener el mayor beneficio posible**.

Agradecemos a las y los Ciudadanos que colaboraron en este ejercicio de transparencia, esperamos seguir contando con su apoyo para fortalecer la Política de Mejora Regulatoria del Municipio de Puebla.